

## TERMA DAN SYARAT KEMPEN KHAS AKHIR TAHUN KAD GX X ZALORA

Tarikh berkuat kuasa: 1 Disember 2024

### 1. Umum

- 1.1 Kempen Khas Akhir Tahun Kad GX x Zalora ("**Kempen**") dianjurkan oleh GX Bank Berhad ("**GXBank**") dengan kerjasama Zalora dan akan berlangsung dari **1 Disember 2024 hingga penebusan penuh Ganjaran Kempen (seperti yang dinyatakan dalam Klausula 4.1)** atau seperti yang ditentukan oleh GXBank dengan notis terlebih dahulu ("**Tempoh Kempen**").
- 1.2 Dengan menyertai Kempen, anda bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat Kempen Khas Akhir Tahun Kad GX x Zalora ("**Terma dan Syarat**") ini (yang boleh dipinda/dikemas kini dari semasa ke semasa) dan mengakui bahawa sebarang keputusan yang dibuat oleh GXBank mengenai Kempen adalah muktamad dan mengikat.
- 1.3 Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama dengan [Terma dan Syarat yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit](#), [Terma Penggunaan](#) GXBank dan terma dan syarat lain yang mungkin dikenakan oleh Zalora.

### 2. Kelayakan

- 2.1 Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan individu GXBank ("**Pelanggan yang Layak**" atau "**anda**") yang mempunyai akaun simpanan dengan GXBank ("**Akaun GX**") dan kad debit GX ("**Kad GX**").
- 2.2 Individu berikut tidak layak menyertai Kempen:
  - (a) pelanggan yang Akaun GX atau Kad GX telah ditamatkan, ditutup, digantung, dianggap tertunggak atau sebaliknya tidak memuaskan seperti yang ditentukan oleh GXBank semasa Tempoh Kempen;
  - (b) individu yang tidak sihat dari segi mental, meninggal dunia, diadili muflis atau mempunyai sebarang prosiding undang-undang yang dimulakan terhadap mereka; dan/atau
  - (c) individu di bawah umur lapan belas (18) tahun.
- 2.3 Walau apa pun peruntukan lain dalam Terma dan Syarat ini, Pelanggan yang Layak mengakui dan bersetuju bahawa GXBank, mengikut budi bicara mutlaknyanya, telah menetapkan menetapkan had maksimum bagi Ganjaran Kempen ("Had Maksimum"). GXBank berhak untuk menamatkan Kempen dan menghentikan Ganjaran Kempen sebaik sahaja Had Maksimum dicapai. GXBank tidak diwajibkan untuk memaklumkan Pelanggan yang Layak apabila Had Maksimum dicapai.

### 3. Mekanik Kempen dan Kriteria Kelayakan

- 3.1 Untuk melayakkan diri untuk Ganjaran Kempen yang diterangkan dalam Klausula 4.1 di bawah, Pelanggan yang Layak mesti memenuhi kriteria berikut semasa Tempoh Kempen ("**Kriteria Kelayakan**"):

- (a) anda mesti mempunyai Akaun GX sedia ada dalam kedudukan yang baik;
- (b) anda mesti mempunyai Kad GX yang aktif (sama ada maya atau fizikal);
- (c) anda mesti membuat pembelian minimum RM150 dalam satu transaksi di laman web Zalora ([www.zalora.com.my](http://www.zalora.com.my)) atau aplikasi mudah alih, membayar dengan Kad GX anda ("**Perbelanjaan Minimum**"); dan
- (d) anda mesti memasukkan kod baucar "GXCARD18" ("**Kod Baucar**") dalam medan kod baucar sebelum melengkapkan pembelian anda semasa pembayaran di laman web atau aplikasi mudah alih Zalora.

#### 4. Ganjaran Kempen

- 4.1 Pelanggan yang Layak yang memenuhi Kriteria Kelayakan yang digariskan dalam Klausa 3.1 di atas semasa Tempoh Kempen akan layak menerima Ganjaran Kempen berikut:

Ganjaran Kempen	Kelayakan & Penebusan Ganjaran Kempen
<b>Diskaun 18%, dihadkan pada RM30, dengan perbelanjaan minimum RM150</b>	<p><b>Kelayakan Ganjaran Kempen</b></p> <p>Pelanggan yang Layak boleh menebus Ganjaran Kempen sehingga tiga (3) kali sepanjang Tempoh Kempen.</p> <hr/> <p><b>Penebusan Ganjaran Kempen</b></p> <p>Untuk menebus Ganjaran Kempen, Pelanggan yang Layak mesti memasukkan Kod Baucar GXCARD18 dalam medan kod baucar sebelum melengkapkan pembelian semasa pembayaran di laman web atau aplikasi mudah alih Zalora.</p> <p><i>Nota Penting: Ganjaran Kempen <u>tidak boleh digunakan</u> selepas pembelian selesai.</i></p>

- 4.2 Berikut ialah ilustrasi kelayakan untuk menerima Ganjaran Kempen.

Ilustrasi	Kelayakan Ganjaran Kempen
<b>Pelanggan A</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Membelanjakan RM150 di laman web Zalora menggunakan Kad GX.</li> <li>• Menggunakan Kod Baucar GXCARD18 sebelum pembayaran.</li> </ul>	<p><b>Layak</b> menerima Ganjaran Kempen</p> <p>Diskaun yang layak: RM27 (18% x RM150 = RM27)</p>
<b>Pelanggan B</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Membelanjakan RM300 di laman web Zalora menggunakan Kad GX.</li> <li>• Menggunakan Kod Baucar GXCARD18 sebelum pembayaran.</li> </ul>	<p><b>Layak</b> menerima Ganjaran Kempen</p> <p>Diskaun yang layak: RM30 (18% x RM300 = RM 54 = Dihadkan pada RM30)</p>

Ilustrasi	Kelayakan Ganjaran Kempen
<b>Pelanggan C</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Membelanjakan RM300 di laman web Zalora menggunakan Kad GX.</li> <li>• Kod Baucar GXCARD18 <b>tidak</b> digunakan sebelum pembayaran.</li> </ul>	<p><b>Tidak layak</b> menerima Ganjaran Kempen kerana Pelanggan C tidak menggunakan Kod Baucar GXCARD18 sebelum pembayaran.</p>
<b>Pelanggan D</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Membelanjakan RM100 di laman web Zalora menggunakan Kad GX.</li> </ul>	<p><b>Tidak layak</b> menerima Ganjaran Kempen kerana Pelanggan D tidak memenuhi syarat Perbelanjaan Minimum.</p>

- 4.3 Penebusan dan penggunaan Kod Baucar adalah tertakluk kepada sebarang terma dan syarat tambahan yang ditetapkan oleh Zalora. Dengan menggunakan Kod Baucar, Pelanggan yang Layak bersetuju dengan mana-mana terma dan syarat yang dikenakan oleh Zalora berhubung dengan penggunaan atau penebusan Kod Baucar.
- 4.4 GXBank bukan pembekal Kod Baucar dan tidak membuat sebarang representasi atau jaminan mengenai kebolehdagangan atau kesesuaian untuk tujuan tertentu Kod Baucar yang disediakan oleh Zalora. GXBank tidak bertanggungjawab untuk sebarang perbuatan, ketinggalan, atau kemungkiran oleh Zalora, mahupun untuk sebarang isu seperti ketiadaan, ketidakpelaksanaan, atau kecacatan yang berkaitan dengan Kod Baucar. GXBank bukan ejen atau wakil Zalora. Sebarang pertikaian yang berkaitan dengan Kod Baucar hendaklah diselesaikan secara langsung antara Pelanggan yang Layak dan Zalora.
- 4.5 Jika GXBank kemudiannya mendapati bahawa Pelanggan yang Layak tidak layak untuk Ganjaran Kempen atau jika terdapat kesilapan dalam pengkreditan atau pemberian Ganjaran Kempen, GXBank berhak untuk menolak untuk mengkreditkan, atau meminda, membetulkan, melaraskan, atau menuntut semula Ganjaran Kempen. Ini mungkin termasuk mendebitkan jumlah yang setara daripada Akaun GX Pelanggan yang Layak (termasuk kedua-dua Akaun Utama dan mana-mana Poket Simpanan). Jika baki dalam Akaun GX Pelanggan yang Layak tidak mencukupi untuk menampung jumlah Ganjaran Kempen, Pelanggan yang Layak mesti segera membayar balik GXBank untuk jumlah tersebut atas permintaan.
- 4.6 GXBank berhak untuk (a) membatalkan kelayakan Pelanggan yang Layak daripada menyertai Kempen, (b) menolak untuk mengkreditkan atau membatalkan pengkreditan Ganjaran Kempen, atau memotong/mendebitkan jumlah yang bersamaan dengan Ganjaran Kempen daripada Akaun GX Pelanggan yang Layak (termasuk kedua-dua Akaun Utama dan mana-mana Poket Simpanan), dan/atau (c) mengambil apa-apa tindakan lain yang perlu, termasuk tindakan undang-undang, terhadap Pelanggan yang Layak jika:

- 4.6.1 GXBank menentukan bahawa Pelanggan yang Layak tidak mematuhi Terma dan Syarat ini atau Terma dan Syarat yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit GXBank;
- 4.6.2 Pelanggan yang Layak didapati atau disyaki mengganggu Kempen atau prosesnya, termasuk sebarang aktiviti frod yang melibatkan penipuan atau pembohongan;
- 4.6.3 terdapat operasi atau penggunaan Akaun GX atau Kad GX Pelanggan yang Layak yang tidak teratur atau tidak betul;
- 4.6.4 Pelanggan yang Layak terlibat dalam tindakan frod atau tidak jujur, atau berkelakuan dengan niat jahat untuk mendapatkan kelebihan yang tidak adil ke atas GXBank, rakan kongsi atau pembekal perkhidmatannya; dan/atau
- 4.6.5 apa-apa peristiwa berlaku yang memberi GXBank hak untuk menggantung atau menamatkan mana-mana atau semua produk atau perkhidmatannya, seperti yang digariskan dalam Terma dan Syarat yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit GXBank.

## 5. Terma dan Syarat Umum

- 5.1 Dengan menyertai Kempen, anda bersetuju dengan pengumpulan, pemprosesan dan penggunaan data peribadi anda oleh GXBank mengikut [Dasar Privasi Data](#) GXBank. Selain itu, anda bersetuju dengan penggunaan data peribadi anda oleh GXBank untuk:
  - (a) tujuan yang berkaitan dengan Kempen; dan
  - (b) aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh GXBank, yang mungkin merangkumi pelbagai bentuk pengiklanan dan publisiti melalui media seperti akhbar, televisyen, radio dan platform dalam talian. Ini mungkin melibatkan penggunaan butiran daripada penyertaan anda, bahan temu bual, respons dan gambar yang berkaitan. Anda juga bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti yang berkaitan dengan Kempen.
- 5.2 Melainkan dinyatakan secara khusus dalam Terma dan Syarat ini, Kempen tidak boleh digabungkan dengan mana-mana promosi GXBank yang lain, dan tiada ganjaran tambahan akan ditawarkan.
- 5.3 Rekod transaksi yang diselenggara oleh GXBank dan keputusannya mengenai Kempen adalah muktamad dan mengikat. GXBank tidak diwajibkan untuk memberikan alasan atau terlibat dalam surat-menyurat mengenai apa-apa perkara yang berkaitan dengan Kempen.
- 5.4 Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, dan melainkan disebabkan oleh kecuaiian melampau atau salah laku yang disengajakan oleh GXBank, GXBank secara nyata mengecualikan dan menafikan sebarang perwakilan atau jaminan (sama ada nyata atau tersirat, bertulis atau lisan) mengenai Kempen. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada, jaminan kualiti, kesesuaian untuk tujuan tertentu, dan yang disebut dalam media massa, pemasaran atau bahan pengiklanan.

- 5.5 Dengan menyertai Kempen, anda bersetuju bahawa GXBank tidak akan menerima apa-apa liabiliti atau bertanggungjawab jika ia tidak dapat memenuhi mana-mana kewajipannya, secara keseluruhan atau sebahagian, disebabkan oleh keadaan di luar kawalannya. Ini termasuk kegagalan peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemrosesan data, talian penghantaran, isu elektrik, pertikaian industri, peperangan, mogok, rusuhan, pandemik, tindakan Tuhan, atau sebarang peristiwa force majeure yang lain.
- 5.6 GXBank, pegawai, pekerja, wakil, dan ejennya (termasuk mana-mana pembekal perkhidmatan pihak ketiga yang terlibat untuk Kempen), tidak akan bertanggungjawab ke atas atau menerima apa-apa liabiliti dalam apa jua bentuk yang timbul daripada Kempen, sama ada secara langsung atau tidak langsung yang dialami oleh anda atau mana-mana pihak ketiga, kecuali dalam kes kecuaiian melampau atau salah laku yang disengajakan oleh GXBank khusus berkaitan dengan Kempen.
- 5.7 Anda bersetuju dan berjanji untuk menanggung rugi dan membebaskan GXBank pegawai, pekerja, wakil dan ejennya terhadap sebarang tuntutan, prosiding, ganti rugi, kerugian dan kos (termasuk yuran guaman atas dasar ganti rugi) yang mungkin timbul berkaitan dengan atau akibat salah laku, kecuaiian, salah nyata atau pelanggaran Terma dan Syarat ini.
- 5.8 GXBank tidak akan bertanggungjawab atau menerima apa-apa liabiliti ke atas sebarang kegagalan teknikal, gangguan, atau kesilapan (sama ada elektronik atau manusia) dalam pentadbiran atau pemrosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi mudah alih GXBank ("**Aplikasi GX**").
- 5.9 GXBank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kegagalan atau kelewatan dalam penghantaran bukti transaksi jualan oleh Visa International, MasterCard Worldwide, peniaga, pihak berkuasa pos atau telekomunikasi, atau mana-mana pihak lain, yang boleh mengakibatkan ketidakupayaan anda untuk menuntut ganjaran di bawah Kempen.
- 5.10 GXBank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang salah tafsir atau salah nyata fakta mengenai Kempen oleh pihak ketiga yang tidak dibenarkan dalam mana-mana media, pemasaran, atau bahan pengiklanan.
- 5.11 Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara Terma dan Syarat ini dan sebarang pengiklanan, promosi, publisiti, atau bahan lain yang berkaitan dengan Kempen, Terma dan Syarat ini akan diguna pakai.
- 5.12 GXBank berhak untuk membatalkan, menarik balik, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen, secara keseluruhan atau sebahagian, pada bila-bila masa sebelum tamat Tempoh Kempen. Notis awal akan diberikan dengan menyiarkan di laman web GXBank di [gxbank.my/notices](http://gxbank.my/notices), melalui Aplikasi GX, atau dengan mana-mana kaedah lain yang ditentukan oleh GXBank. Sebarang pembatalan, penarikan balik, penggantungan, pelanjutan atau penamatan Kempen oleh GXBank tidak akan melayakkan anda untuk sebarang tuntutan atau pampasan untuk kerugian atau gantirugi yang ditanggung sebagai akibat langsung atau tidak langsung daripada tindakan ini.
- 5.13 GXBank berhak untuk menambah, memadam, menggantung atau mengubah suai Terma dan Syarat ini, secara keseluruhan atau sebahagian, pada bila-bila masa. Notis awal akan

diberikan dengan menyiarkan di laman web GXBank di [gxbank.my/notices](http://gxbank.my/notices), melalui Aplikasi GX, atau dengan mana-mana kaedah lain yang ditentukan oleh GXBank.

- 5.14 Sebarang perkara yang tidak diliputi secara jelas oleh Terma dan Syarat ini akan ditentukan oleh GXBank mengikut budi bicara yang munasabah.
- 5.15 Terma dan Syarat ini ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia, dan anda bersetuju untuk tunduk kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia.
- 5.16 Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara versi Bahasa Inggeris Terma dan Syarat ini dan versi dalam bahasa lain (termasuk Bahasa Malaysia), versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.
- 5.17 Anda bersetuju untuk menyemak laman web GXBank secara berkala untuk mendapatkan kemas kini mengenai Kempen dan Terma dan Syarat ini, termasuk sebarang notis daripada GXBank yang berkaitan dengan Kempen. Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan penjelasan tentang Kempen atau Terma dan Syarat ini, sila hubungi wakil sah GXBank.
- 5.18 Untuk pertanyaan atau maklum balas mengenai Kempen, sila hubungi kami melalui fungsi sembang dalam Aplikasi GX, hubungi pasukan Sokongan Pelanggan kami di +603 7498 3188, atau e-mel kami di [ask@gxbank.my](mailto:ask@gxbank.my).
- 5.19 Jika anda mengalami sebarang masalah berkaitan dengan penebusan Ganjaran Kempen, anda boleh menghubungi Khidmat Pelanggan Zalora Malaysia di [customer@my.zalora.com](mailto:customer@my.zalora.com). Saluran komunikasi lanjut boleh didapati di <https://www.zalora.com.my/contact/>.